

Allmänna villkor för individuella paketresor

1. Beställning

Beställning kan göras via Internet, telefon, skriftligen eller vid personligt besök. I samtliga fall är beställningen bindande. Resor på förfrågan/begäran betraktas som fasta reservationer och är också bindande.

1.1. Resebevis

Efter beställning får du resebevis/faktura samt information om betalning av deposition och resterande belopp. För bokningar gjorda mindre än 30 dagar före avresan, ska hela beloppet omedelbart betalas in till Ørslev Cykelrejser. Vid mottagandet av resebevis, kontrollera att all information överensstämmer med angiven information.

2. Betalning

2.1. Deposition

Depositionen utgör en tredjedel av resans pris samt eventuellt avbeställningsskydd. Depositionen ska betalas inom 14 dagar efter gjord beställning.

När depositionen är betald är avtalet om köp av resan bindande, och med inbetalningen bekräftar kunden att ha läst resebeskrivningen och accepterat de gällande villkoren för resan.

2.2. Resterande belopp

Resterande belopp ska vara resebyrån tillhanda senast 30 dagar före avresan. Kunden får ingen bekräftelse av mottagen inbetalning från Ørslev Cykelrejser.

3. Avbeställningsskydd

På alla resor kan det tecknas ett avbeställningsskydd genom ERV (Europeiska Reseförsäkring). Priset utgör 6 % av resans pris, dock minst 50 DKK per försäkring. Avbeställningsskydd kan endast beställas i förbindelse med köp av resan och kan inte ångras eftersom den träder i kraft på betalningsdagen och gäller fram till dagen för avresan.

4. Ansvar

Resenärer som uteblir vid avresa, saknar resedokument, har ogiltigt pass eller saknar eventuella vaccinationer får ingen ersättning. Vid flygresor och kryssningar ansvarar rese-deltagaren själv för att namnet på resebeviset överensstämmer med namnet i passet, i annat fall kan deltagaren komma att avvisas vid incheckning på flygplatser eller i fartygshamnar.

Deltagarna är skyldiga att följa de regler som gäller på destinationen. Är du inte dansk medborgare, är du skyldig att själv söka information om de krav som gäller för inresa i det aktuella landet (länderna). Observera att i flera länder krävs det att passet måste vara giltigt 6 månader efter att resan är avslutad.

5. Bagageansvar

Från början av resan till slutet av resan är förvaring eller transport av bagage, cyklar eller liknande resenärens eget ansvar. Detta gäller även om bagage, cyklar eller liknande förvaras eller transporteras i Ørslev Cykelrejser förvar.

Således ersätts förlorat, skadat eller stulet bagage, cyklar eller liknande inte av Ørslev Cykelrejser. Tidigare nämnda ersätts heller inte, om det förloras, skadas eller stjäls i Ørslev Cykelrejser förvar, eftersom denna förvaring eller transport sker på resenärens ansvar.

Resenären ska förvissa sig om att bagage eller liknande kommer på bussen och tas av bussen.

Det är viktigt att resenären ser till att han/hon innehar hem- och reseförsäkring som täcker det på resan medtagna bagaget, cyklar eller liknande.

6. Särskilda bestämmelser gällande cyklar

Resenären ska vara uppmärksam på att det är långt ifrån säkert att dennes hemför-

säkring täcker skada, förlorat eller stulen cykel. Därför ber vi alla att kontrollera att den aktuella cykeln med gällande hjultum täcks av försäkringen, alternativt tecknar en tilläggsförsäkring.

7. Sjukförsäkringsbevis

Alla resenärer ska inneha det blå sjukförsäkringsbeviset för resor utanför Danmark. Om inte, gäller särskilda villkor i förbindelse med reseförsäkringar.

8. Resesjukförsäkring

Resesjukförsäkringen på det gula hälsokortet försvunnit per den 1 augusti 2014. Ändringen innebär att man efter den 1 augusti 2014 vid resor inom EU/EES, inte längre får ersättning för kostnaden för sjukvård och receptbelagda läkemedel, sjukhusvistelser, behandlingar, operationer och hemtransport. Vi rekommenderar att du åtminstone tecknar en reseförsäkring plus som väsentligen täcker ovan nämnda inklusive hemtransport. Reseförsäkringen kan tecknas för den planerade reseperioden, priset beror på hur många dagar i vilket land och resedeltagarens ålder, eller tecknas som årsreseförsäkring. För studiecirklar, företag och individer är det VIKTIGT att försäkringen är löst innan avresa.

9. Reseförsäkring

Resenären ska själv se till att ordna det försäkringsskydd som bedöms nödvändigt, till exempel ansvar-, olycks- och bagageförsäkring med mera. Ørslev Cykelrejser påtar sig inget ansvar för skador på person, för förlorat, stulen eller skadad egendom eller bagage.

10. Vad ingår

Ørslev Cykelrejser accepterar inte reklamationer gällande ojämn standard/rum. Användning av olika faciliteter på anläggningen ingår inte alltid i resans pris. Se beskrivningen av programmet. Deltagaren har endast rätt till de aktiviteter/tjänster som framgår av deltagarbeviset. Eventuellt extra utgifter avräknas direkt med receptionen innan hemresa.

11. Kvarglömda effekter

Kontakta Ørslev Cykelrejser vid kvarglömda effekter. Detta ska ske inom 14 dagar efter hemkomsten. Vid efterlysning på reseorten utgår en avgift på 250 DKK.

12. Avbeställningsregler

Mer än 60 dagar före avresa (flygresor mer än 90 dagar före avresa):
- Det inbetalda beloppet återbetalas med avdrag av depositionen.
Från 60 dagar och till och med 31 dagar före avresa (flygresor mer än 90-61 dagar före avresa):
- 50 % av priset återbetalas.
Från 30 dagar och intill avresa (flygresor mer än 60 dagar före avresa):
- Ingen återbetalning.

13. Avbokning eller ändring

Ørslev Cykelrejser har rätt att med 20 dagars varsel ställa in en planerad resa. Ørslev Cykelrejser förbehåller sig rätten att ställa in resan av följande skäl: Plötsliga katastrofer, upplopp, strejk, krigshandlingar eller liknande och för litet antal deltagande. Driftsproblem med bussar som kan räknas under "force majeure". Åtgärder till exempel till följd av Covid-19 där inhemsk / utländska myndigheter kräver användning av ett bandage, temperatur vid avgång / ankomst och liknande anses inte vara någon förändring.

Om en inställning blir nödvändig får kunden besked senast 20 dagar före avresan med erbjudande om en annan resa eller erbjudande om återbetalning av alla inbetalda belopp.

13.1 Pandemi

Om utrikesministeriet avråder all onödig

reseaktivitet till destinationen eller om destinationslandet kräver karantän kan bokning avbrytas upp till planerat avresedatum. Betalt belopp återbetalas.

14. Förbehåll

Skulde det mot förmodan inträffa prishöjningar, vilka innebär förändring i resans pris, förbehåller sig Ørslev Cykelrejser rätten, oavsett tidpunkt för bokningen, inbetalning av depositionen/restbeloppet, att ändra resans pris till följd av nya eller höjda skatter, växelkurser eller andra yttre omständigheter utom Ørslev Cykelrejser kontroll.

Kunder som berörs av ovanstående omständigheter kommer att meddelas minst 20 dagar före den planerade avresan.

Kunden har rätt att avbeställa resan om ökningen är mer än 10 % av resans pris, och erhåller återbetalning av det inbetalda beloppet. Ett villkor är dock att Ørslev Cykelrejser får besked om avbeställningen så snart kunden har fått information om prishöjningen.

Ørslev Cykelrejser är i egenskap av arrangör inte ansvarig för förändringar i form av överträdelse av avtal som ingåtts mellan Ørslev Cykelrejser och hotell eller lägenheter. All information och alla beskrivningar har upprättats i god tro, dock utan ansvar för arrangören.

Priserna är baserade på valutakurser per den 15 Oktober 2020.

15. Reklamationer

Eventuella reklamationer under resan ska snarast vidarebefordras till Ørslev Cykelrejser ombud på platsen, arrangören eller Ørslev Cykelrejser så att bristen/felet kan åtgärdas omedelbart och med minsta möjliga olägenhet för resenären. Resedeltagaren måste säkerställa tillgång till bevis för bristen/felet om detta inte kan åtgärdas på platsen och deltagaren eventuellt vill göra anspråk på ersättning senare.

Om reklamation inte kan ordnas direkt på reseorten, kan anspråk på ersättning endast komma i betraktande genom skriftligt meddelande. Detta måste ske inom 14 dagar efter hemkomsten. Om detta inte sker mister resenären rätten att kräva ersättning från Ørslev Cykelrejser.

Oenighet mellan Ørslev Cykelrejser och resenären gällande brister under resan kan komma att överlämnas till Allmänna Reklamationssnämnden.

Anspråk mot byrån ska regleras av dansk lag. Tingsrätt för mål: Sø- og Handelsretten, København.

Resebyrån tar förbehåll för tryckfel i kataloger, broschyrer, sociala medier, nyhetsbrev och på www.orslev-cykelrejser.dk och förändringar.

DK-Vordingborg, Oktober 2020.

Ørslev
Cykelrejser

Ansluten till Resegarantifonden,
reg.nr: 1711

Personuppgiftsansvarig

Ørslev Cykelrejser A/S

Personuppgiftsansvarig är Ørslev Cykelrejser. Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss. Skyddet är även lagreglerat i Personuppgiftslagen som ersätts av Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation) den 25 maj 2018. Nedan kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Om du vill kontakta oss gör du det på Ørslev Cykelrejser, Københavnsvej 347, 4760 Vordingborg, telefon 55 98 60 04, eller e-post info@orslevrejser.dk.

Vilka personuppgifter som samlas in

Personuppgifter som kommer att behandlas inkluderar, men är inte begränsat till, namn, födelsedatum, kön, adress, e-postadress och telefonnummer.

Vi kan även komma att behandla önskemål om specialkost eller särskild information från dig om ditt hälsotillstånd inför resan relevant för att kunna fullgöra resan.

Personuppgifterna lämnar du själv i samband med beställning av resa, beställning av broschyr eller nyhetsbrev, via telefon via beställning hos våra återförsäljare eller vid besök hos oss.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Dina personuppgifter kommer att behandlas för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden i beställda resor och tillägsprodukter samt hålla dig informerad om aktuella resor och liknande.

Behandling av dina personuppgifter kan även komma att ske för att vi skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

Utöver ovan angivna ändamål samtycker du till att dina personuppgifter kan komma att användas för ändamålen nedan samt utgöra underlag för våra marknads- och kundanalyser, riskhantering och statistik för att kunna ge dig ett bättre reseerbjudande och bättre service.

Vi kan, om du inte skriftligen har motsatt dig direkt marknadsföring, även komma att använda dina personuppgifter för att tillhandahålla olika erbjudanden om tjänster och/eller produkter från oss. Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföring t ex genom länk i nyhetsbrev.

Genom att lämna uppgifter om ditt hälsotillstånd samtycker du till att vi behandlar denna personuppgift i syfte att tillhandahålla den resa, annan tjänst och/eller produkt som du beställt. Uppgifter om hälsotillstånd används aldrig för statistik, marknadsanalyser eller marknadsföring.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan. Normalt lagrar vi dina personuppgifter i 2 år från det att din senaste resa genomförts eller från det att du haft kontakt med oss i övrigt.

I vissa fall kan vi behöva lagra uppgifter under längre tid när det krävs av lag (t ex bokföringslag) eller vid t ex reklamation.

Vilka som kan komma att behandla personuppgifterna

Dina personuppgifter behandlas av vår personal samt av våra samarbetspartners för systemtjänster och administrativa tjänster med vilka vi har avtal om skydd av personuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas inom resebranschen, t ex av flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet. Endast nödvändig information lämnas vid varje sådant tillfälle.

Behandling av personuppgifter i länder utanför EU och EES

Beroende på var ditt resmål är beläget och vilka samarbetspartners som används kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU och EES. Även om slutmålet för en resa är inom EU / EES kan t ex transportbolag och hotell vara baserade utanför EU / EES. Endast den information som behövs för genomförande av resan och andra tjänster lämnas till samarbetspartners.

Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar personuppgifter utanför EU och EES och är medveten om att lagstiftning för skydd av personuppgifter kan vara lägre än inom EU och EES.

Dina rättigheter till uppgifter om dig.

Du har rätten att, när som helst, återkalla ditt samtycke till att vi behandlar de uppgifter som du har lämnat till oss.

Detta innebär att du också kan begära rättning eller radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till oss. Dina uppgifter kommer då att vara korrigerade eller raderade inom en månads tid. Om du har en aktuell resa som inte är genomförd eller avslutad, eller har en pågående reklamation eller liknande kommer uppgifterna raderas inom en månad efter detta slutförts.

Du kan med ditt lösenord och e-post logga in på Min Sida och se personuppgifter vi lagrar om dig och dina resor. Du kan där även rätta och uppdatera uppgifter. Du kan även kontakta oss med begäran om att få tillgång till den registrerade information som vi har om dig, vilket vi kommer att lämna inom en månad.

Vill du veta mer om Dataskyddsförordningen (GDPR)?

På datainspektionens webbplats, datainspektionen.se, finns mer information om dataskyddsförordningen (GDPR).

